

# 超入門編 繊維製品のトラブル要因を究明する ～原因調査で見るべきポイント～

消費者からのクレーム、在庫品や店頭の変色などの苦情について、原因調査で初めに確認すべきポイントについて分かりやすく解説します。

主な内容として①最初のステップとなる発生状況の確認として消費者・お取引先様・工場様へヒアリングすべき事項。②次のステップとして、発生要因の推定に重要な外観観察の方法を中心に解説します。

超入門編なので繊維製品の原因調査にこれから携わる方、勉強したい方は是非ともご参加ください。

**開催日** 2022年8月4日(木)

**時間** 14:00～15:20(13:30～入室(接続)開始)

**場所** 「Zoomウェビナー」を使用したオンラインセミナーです。

## スケジュール

難易度★☆☆

13:30～	入室(接続)開始
14:00～14:10	ご挨拶及びオンラインセミナーの要領や注意点説明
14:10～15:20	超入門編 ～原因調査で見るべきポイント～ セミナー
15:20～	退室(※退室後、アンケート画面が表示されますので回答にご協力ください)

**受講料** 3,300円(消費税込み)

※オンラインセミナーの為、受講料につきましては恐れ入りますが、2022年8月2日(火)までに銀行振り込みにてお支払いください。参加申込みをされたお客様に弊機構から請求書をお送りさせていただきます。なお、諸事情により事前のお振込みが難しい場合は弊機構営業担当者までご連絡ください。

**定員** 50名 ※定員になり次第、締め切り

**お申し込み** 右記QRコード若しくはURLよりお申込み専用フォームへアクセスして頂きお手続き下さい。



**URL:**  
[https://qnf.b.f.msgs.jp/webapp/form/21310\\_qnf\\_b\\_475/index.do](https://qnf.b.f.msgs.jp/webapp/form/21310_qnf_b_475/index.do)

**申込締切** 2022年8月1日(月)

## 【ウェビナー参加方法】

参加申込みをされた方に受講料入金確認後、ウェビナー用の招待メールをセミナー開催日前日に送信します。招待メール内にあるURLをクリックして頂き、必要事項(氏名、会社名、メールアドレスなど)を事前登録し、その後ご参加下さい。

## 【ウェビナー参加の注意事項】

- ①有線(LANケーブル)での接続を強く推奨します。Wi-Fiの場合、環境により通信状態が悪化することもあります。
- ②「Zoom」アプリ(無料)を事前にインストールすることを推奨します。インストールしないでブラウザからの接続で参加は可能ですが、一部の機能(アンケート入力)が画面上に表示されない事があります。
- ③参加にあたり、Web用カメラは必要ありません。環境によっては聞き取りづらい場合もありますので、イヤホン・ヘッドホンを使用した受講を推奨いたします。
- ④レジュメにつきましては、ウェビナー用招待メールを送信する際に、そのメール内にレジュメダウンロード用のURLを添付させていただきます。お手数ですがそのURLよりダウンロードをお願い致します。
- ⑤同一アカウントによる複数名の聴講は原則お断りさせていただいております。あらかじめご了承ください。

上記の内容についてご不明な点等ございましたら、こちらまでお問い合わせさせていただきますよう、お願い申し上げます。