

好評により追加開催！！《2022年8月4日(木)開催セミナーと同一内容》

# 超入門編 繊維製品のトラブル要因を究明する ～原因調査で見るべきポイント～

消費者からのクレーム、在庫品や店頭の変色などの苦情について、原因調査で初めに確認すべきポイントについて分かりやすく解説します。

主な内容として

①最初のステップとなる発生状況の確認として消費者・お取引先様・工場様へヒアリングすべき事項。

②次のステップとして、発生要因の推定に重要な外観観察の方法を中心に解説します。

超入門編なので繊維製品の原因調査にこれから携わる方、勉強したい方は是非ともご参加ください。

※本セミナーは事前収録した動画による配信となります。

開催日	2022年11月30日（水）
時間	14:00～15:10（13:30～入室（接続）開始）
場所	「Zoomウェビナー」を使用したオンラインセミナーです。

## スケジュール

難易度★☆☆

13:30～	入室（接続）開始
14:00～14:10	ご挨拶及びオンラインセミナーの要領や注意点説明
14:10～15:20	超入門編 ～原因調査で見るべきポイント～ セミナー
15:20～	退室（※退室後、アンケート画面が表示されますので回答にご協力ください）

受講料 3,300円（消費税込み）

お申込みフォーム

定員 30名 ※定員になり次第、締め切り

URL:  
[https://qnf.b.f.msgs.jp/webapp/form/21310\\_qnfb\\_539/index.do](https://qnf.b.f.msgs.jp/webapp/form/21310_qnfb_539/index.do)

お申込み 右記二次元バーコード若しくはURLよりお申込み専用フォームへアクセスして頂きお手続き下さい。

申込締切 2022年11月24日(木)

※オンラインセミナーの為、受講料につきましては恐れ入りますが、2022年11月28日(月)までに銀行振り込みにてお支払いください。参加申込みをされたお客様に弊機構から請求書をお送りさせていただきます。なお、諸事情により事前のお振込みが難しい場合は弊機構営業担当者までご連絡ください。

## 【ウェビナー参加方法】

参加申込みをされた方に受講料入金確認後、ウェビナー用の招待メールをセミナー開催日前日に送信します。招待メール内にあるURLをクリックして頂き、必要事項（氏名、会社名、メールアドレスなど）を事前登録し、その後ご参加下さい。

## 【ウェビナー参加の注意事項】

- ① 有線（LANケーブル）での接続を強く推奨します。Wi-Fiの場合、環境により通信状態が悪化することもあります。
- ② 「Zoom」アプリ（無料）を事前にインストールすることを推奨します。インストールしないでブラウザからの接続で参加は可能ですが、一部の機能（アンケート入力）が画面上に表示されない事があります。
- ③ 参加にあたり、Web用カメラは必要ありません。環境によっては聞き取りづらい場合もありますので、イヤホン・ヘッドホンを使用した受講を推奨いたします。
- ④ レジューメにつきましては、ウェビナー用招待メールを送信する際に、そのメール内にレジューメダウンロード用のURLを添付させていただきます。お手数ですがそのURLよりダウンロードをお願い致します。
- ⑤ 同一アカウントによる複数名の聴講は原則お断りさせていただいております。あらかじめご了承ください。

上記の内容についてご不明な点等ございましたら、こちらまでお問い合わせさせていただきますよう、お願い申し上げます。

一般財団法人 ボーケン品質評価機構  
<https://www.boken.or.jp>

TEL. 06-6577-0200 / FAX. 06-6577-0210  
大阪試験センター：広山・古谷