

初級編

ボーケン展示会で伝えきれなかった事例を解説



## クレームを未然に防ぐ!

苦情発生からひも解く根本原因とその対策①

～色編～

毎回好評のボーケン展示会のクレーム紹介パネル。しかし、まだまだ伝えきれていないことが沢山あります。今回は、その中から色（色落ち・変色など）に焦点を当てて、事例とその解決・予防策をご紹介します。是非この機会にクレームを少しでも未然に防げるようになりましょう。

《このような方にオススメ!》

アパレルや商社で企画・生産・品質の担当者の方に、是非お聞き頂きたい内容です。

開催日

2023年6月27日（火）

時間

14:00～15:10（受付開始 13:30）

場所

「Zoomウェビナー」を使用したオンラインセミナーです。

## スケジュール

13:30～

受付開始

14:00～14:10

ご挨拶及びオンラインセミナーの要領や注意点説明

14:10～15:10

本編

15:10

退出・アンケート ※退室後、アンケート画面が表示されますのでご回答にご協力ください。

受講料

3,300円（消費税込み）

お申込みフォーム

定員

50名 ※定員になり次第、締め切り

[https://qnf.b.f.msgs.jp/webapp/form/21310\\_qnf\\_b\\_621/index.do](https://qnf.b.f.msgs.jp/webapp/form/21310_qnf_b_621/index.do)

※オンラインセミナーの為、受講料につきましては恐れ入りますが、2023年6月22日(木)までに銀行振り込みにてお支払いください。参加申込みをされたお客様に弊機構から請求書をお送りさせていただきます。なお、諸事情により事前のお振込みが難しい場合は弊機構営業担当者までご連絡ください。

お申し込み

右記二次元バーコード若しくはURLよりお申込み専用フォームへアクセスして頂きお手続き下さい。

申込締切

2023年6月20日（火）

## 【ウェビナー参加方法】

参加申込みをされた方に受講料入金確認後、ウェビナー用の招待メールをセミナー開催日前日に送信します。招待メール内にあるURLをクリックして頂き、必要事項（氏名、会社名、メールアドレスなど）を事前登録し、その後ご参加下さい。

## 【ウェビナー参加の注意事項】

- ① 有線（LANケーブル）での接続を強く推奨します。Wi-Fiの場合、環境により通信状態が悪化することもあります。
- ② 「Zoom」アプリ（無料）を事前にインストールすることを推奨します。インストールしないでブラウザからの接続で参加は可能ですが、一部の機能（アンケート入力）が画面上に表示されない事があります。
- ③ 参加にあたり、Web用カメラは必要ありません。環境によっては聞き取りづらい場合もありますので、イヤホン・ヘッドホンを使用した受講を推奨いたします。
- ④ レジューメにつきましては、ウェビナー用招待メールを送信する際に、そのメール内にレジューメダウンロード用のURLを添付させて頂きます。お手数ですがそのURLよりダウンロードをお願い致します。
- ⑤ 同一アカウントによる複数名の聴講は原則お断りさせていただいております。あらかじめご了承ください。

上記の内容についてご不明な点等ございましたら、こちらまでお問い合わせさせていただきますよう、お願い申し上げます。

一般財団法人 ボーケン品質評価機構  
<https://www.boken.or.jp>

TEL. 06-6577-0200 / FAX. 06-6577-0210  
大阪試験センター：古谷・広山