

「日本品質」を実現するQCサポート ～海外工場の不良削減と信頼向上を支援～

円安や国際情勢の影響で、海外工場における品質リスクは拡大しています。返品・値引きによる損失や調達コストの上昇により、不良率3～4%でも年間で甚大な損失につながる可能性があります。

品質リスクを低減するためには、海外工場に“日本式の品質管理”を定着させることが近道です。

BOKENのQCサポートは、監査で得られた情報を“改善の仕組み”につなげるサービスです。

●QCサポートの3つの特長



① 工場の「見える化」

- ・不良データを収集・分析し、直近の傾向を把握
- ・工程別・部位別に分解し、工場の弱点を特定



② 原因追究と改善行動

- ・検品を“工場の弱点を見つける材料”として活用
 - ・「なぜ不良が起きたのか」を掘り下げ、4M5E※で多面的に原因を特定
- ※製造の4要素（人・機械・材料・方法）と品質管理の5視点（環境・効率・有効性・評価・倫理）



③ 改善の定着と効果検証

- ・一過性で終わらず、再発防止の仕組みを根付かせる
- ・定期フォローで「不良率・返品率」など数値で改善効果を確認

●改善は「数字」に表れる

QCサポートの成果は、不良率・返品率・コスト削減などの“数字”で確認できるのが大きな特長です。改善の定着が進めば、短期的な効果にとどまらず、中長期的に安定した品質とコスト抑制につながります。

ステップ①

・お客様の要望把握
例：「汚れを減らしたい」

ステップ②

・ライン検品と監査を
通じて発生工程を特定

ステップ③

・工場に改善提案を行
い、原因除去の対策を
設計

ステップ④

・工場の改善結果を
確認し、不良率改善
を数値化して確認

●日本品質がブランド価値を決める

発注すれば品質が守られる時代は過去のもので、BOKENは現場とともに改善を積み重ね、“日本式の品質管理”を海外工場に定着させる取り組みをこれからも支援します。

工場QCサポートについてのご相談・お見積りは無料です。まずはお気軽にご相談ください。

品質支援事業本部

大阪品質サポートセンター
〒552-0021
大阪市港区築港1丁目6番24号
TEL 06-6557-0209

担当者 岡本・上田

海外事業本部

青島試験センター
〒266114
山東省青島市城陽区新悦路83号
青島海関技術中心紅島検測基地 科学研究ビル7階
TEL +86-532-8268-1453

担当者 阪本

常州試験センター
〒213071
江蘇省常州市天寧区青洋北路47号
常州檢驗檢測認證産業園内17号楼
TEL +86-519-8669-5707

担当者 井上